



Ministerul Finanțelor Publice



AGENZIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ
DIRECȚIA GENERALĂ REGIONALĂ A FINANTELOR PUBLICE GALAȚI

*Informare cu privire la măsurile luate la
nivelul Administrației Județene a
Finanțelor Publice Vrancea pentru
creșterea calității serviciilor destinate
contribuabililor*



Administrația Județeană a Finanțelor
Publice Vrancea

Măsurile întreprinse de Administrația Județeană a Finanțelor Publice pe parcursul anului 2019 în ceea ce privește creșterea serviciilor destinate contribuabililor au plecat de la viziunea Agenției Naționale de Administrare Fiscală de a deveni o administrație fiscală modernă, eficientă și inovatoare care să ofere servicii de calitate, prin implementarea unor procese simple și transparente, care să ușureze conformarea voluntară.

Toți contribuabilii, indiferent de rolul lor în viața socială și economică, trebuie să-și cunoască drepturile, obligațiile și consecințele care vor rezulta din acțiunile de nerespectare a legislației în vigoare.

Menținerea încrederii în administrația fiscală presupune informarea permanentă a contribuabililor privind politica și strategia de dezvoltare a acesteia, privind faptul că ea își desfășoară activitatea prioritar în spiritul sloganului *"Funcționarul fiscal în serviciul contribuabilului!"*.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea își propune în continuare instaurarea unui climat întemeiat pe încredere și respect reciproc în relația cu contribuabilii. Este extrem de important ca plătitorul de impozite și taxe să înțeleagă sarcinile fiscale pe care le are, să conștientizeze importanța declarării corecte și achitării integrale a impozitelor și taxelor datorate bugetului public național pentru ca statul, la rândul său să poată oferi cetățenilor servicii de calitate.

În acest context conformarea voluntară este soluția sporirii nivelului de colectare a veniturilor la bugetul de stat și a prevenirii evaziunilor fiscale și pentru aceasta instituția noastră în concordanță cu obiectivele pe termen mediu ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală și-a stabilit în 2019 un *"Plan de acțiune pentru creșterea conformării voluntare"*.

Conformarea voluntară este cel mai eficient și ușor mod prin care putem colecta veniturile bugetare, fiind procesul prin care contribuabilii persoane fizice și juridice voluntar își declară și achită totalmente la timp la bugetul public național obligațiile fiscale.

Planul de conformare voluntară implementat la nivelul instituției a presupus politici de asistență și sprijin pentru contribuabilii care își îndeplinesc la timp obligațiile fiscale, precum și politici de detectare și descurajare a contribuabililor care se eschivează conștient de la plata impozitelor, taxelor și altor plăți obligatorii, cu asigurarea sancționării inevitabile a acestora.

Scopul Planului de acțiune pentru creșterea conformării voluntare este de a face publice inițiativele și măsurile în derulare prin care administrația intenționează să majoreze nivelul de conformare voluntară a contribuabililor la declararea și plata obligațiilor fiscale implicând următoarele obiective:

- ✓ deservirea calitativă a contribuabililor ;
- ✓ micșorarea presiunii asupra contribuabililor onești care se conformează voluntar;
- ✓ educarea și instruirea contribuabililor în scopul promovării continue a spiritului de conformare voluntară.

De la începutul anului 2019 politicile de asistență aplicate la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea cuprinse în Planul de acțiune pentru creșterea conformării voluntare au urmărit furnizarea în condiții de calitate a asistenței solicitate de

contribuabili, activitatea de îndrumare și asistență constând în principai, în soluționarea solicitărilor transmise de contribuabili, atât prin intermediul platformei special destinate acestora, respectiv „Formular de contact _asistență în domeniul fiscal”, a corespondenței scrise, telefonice cât și la sediul organului fiscal.

În 2019 au fost întreprinse acțiuni pe linia informării și îndrumării contribuabililor pentru îndeplinirea corectă și cât mai facilă a obligațiilor fiscale care au constat în:

- Organizarea lunară de întâlniri cu contribuabilii atât la sediul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea cât și la sediul unităților fiscale subordonate;

- actualizarea și elaborarea de ghiduri, materiale informative, comunicate de presă, pliante care să vină în sprijinul contribuabililor;

- oferirea de îndrumare și asistență contribuabililor în domeniul legislației fiscale la cererea acestora la sediul instituției;

- postarea de portalul ANAF/AJFP Vrancea de materiale cu scopul informării contribuabililor în domeniul aplicării legislației, îndeplinirii obligațiilor fiscale sau comunicării unor acte administrativ fiscale;

- asistarea în mod direct a contribuabililor în ceea ce privește înrolarea în cadrul serviciului Spațiul Privat Virtual și a depunerii Declarației Unice.

Cuantificabil activitatea de asistență a constat în:

- ▷ organizarea unui număr de 19 întâlniri directe cu contribuabilii atât la sediul AJFP Vrancea cât și a unităților subordonate;

- ▷ elaborarea unui număr de 31 materiale informative;

- ▷ soluționarea unui număr de 186 adrese de asistență contribuabili;

- ▷ acordarea de asistență telefonică unui număr de 159 contribuabili persoane juridice și 177 persoane fizice;

- ▷ asistarea unui număr de 5.314 contribuabili la ghișeele Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea conform aparatului de emis bonuri fiscale din care 1.508 doar de către reprezentanții biroului asistență contribuabili;

- ▷ asistarea unui număr de 1.862 contribuabili în ceea ce privește înrolarea în cadrul serviciului „Spațiul Privat Virtual” și completarea Declarației Unice.

De asemenea prin structura de comunicare au fost elaborate și transmise 36 comunicate și informații de presă prin care au fost mediatizate termenele de depunere declarații, noutățile legislative apărute și întâlnirile destinate contribuabililor.

Urmare măsurilor și politicilor aplicate prin Planul de creștere a gradului de conformare voluntară și a modificărilor în structura sistemului fiscal (migrarea către mediul on-line a declarațiilor, utilizarea serviciilor on line special destinate contribuabililor, implementarea ghișeului unic, implementarea posibilității plății on line a obligațiilor fiscale, a întâlnirilor lunare cu mediul de afaceri) s-a întregit la nivelul județului Vrancea a unui grad de conformare voluntară la plată de peste 81%, iar la declarare de peste 98%, ceea ce demonstrează că aceștia au conștientizat importanța plății voluntare și la termenul legal.

De asemenea menționăm că unul dintre obiectivele strategice ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală îl reprezintă orientarea spre servicii la distanță care să determine interacționarea contribuabililor cu administrația fiscală cât mai puțin.

Anul 2019 a fost primul an când s-a încercat transferarea depunerii Declarației Unice către mediul on-line, prevedere în vigoare până la 30 mai 2019, când s-a revenit și la posibilitatea depunerii în format hârtie.

Pentru a veni în sprijinul contribuabililor în vederea îndeplinirii obligațiilor declarative atât în sediul A.N.A.F.P. Vrancea și a unităților fiscale subordonate au fost puse la dispoziția contribuabililor 5 calculatoare destinate auto-servirii (3 în sediul, 1 Adjud, 1 Panciu). Acestea sunt în general utilizate de către acei contribuabili care nu dețin un calculator personal sau nu dispun de o conexiune la Internet pentru a-și crea cont în Spațiul Privat Virtual (SPV), pentru depunerea Declarației Unice sau pentru a beneficia și de alte servicii electronice puse la dispoziție de Agenția Națională de Administrare Fiscală.

La ora actuală serviciile oferite de ANAF și unitățile subordonate sunt servicii oferite la distanță și servicii oferite în sediul administrației fiscale astfel:

În cadrul serviciilor oferite la distanță menționăm :

1.1 Website: www.anaf.ro

- ✓ Asistență prin e-mail
- ✓ Asistență în probleme de natură tehnică
- ✓ Sesizări
- ✓ Depunerea on-line a declarațiilor fiscale
- ✓ Spațiul privat virtual ;
- ✓ Informații publice

1.2. Servicii oferite telefonic

- ✓ Îndrumare și asistență telefonică
- ✓ Numere de telefonie destinate asistenței contribuabililor
- ✓ Telverde
- ✓ Helpdesk
- ✓ Acces date prin sms

1.3 Servicii oferite prin corespondență

Site-ul Agenției Naționale de Administrare Fiscală www.anaf.ro pune la dispoziția contribuabililor o serie de servicii electronice pentru a veni în sprijinul contribuabililor în vederea îndeplinirii obligațiilor declarative.

➤ **Asistență oferită contribuabililor în domeniul fiscal, din oficiu**

■ **Ghiduri . La accesul dat sunt disponibile pe site-ul ANAF următoarele:**

- **Prezentare** Case de marcat, facilități, obligații, termene
- **Brosura** privind obligațiile de plată datorate pentru nepiata la termen, nedecларarea sau declararea incorectă a obligațiilor fiscale
- **Brosura** privind compensarea obligațiilor fiscale
- **Brosura** privind procedura de aplicare și contravențiile care intră sub incidența Legii prevenirii nr. 270/2017

- Brosura privind modalitățile de efectuare a plăților către Agenția Națională de Administrare Fiscală
- Brosura privind eşalonarea la plată
- Ghid privind depunerea în anul 2018 a declarației unice privind impozitul pe venit și contribuțiile sociale datorate de persoanele fizice
- Ghid de completare a cererii privind destinația sumei reprezentând 2% sau 3,5% din impozitul anual pe veniturile din salarii și din pensii
- Ghid cu privire la înregistrarea informațiilor privind aparatele de marcat electronice fiscale, precum și la emiterea certificatului de atribuire a numărului unic de identificare în etapa preoperaționalizării Registrului
- Ghid de completare a declarației informative privind livrările de bunuri/prestările de servicii și achizițiile efectuate pe teritoriul național - formular 394 - Versiunea 2
- Ghid privind recuperarea TVA achitată în alt stat membru al Uniunii Europene
- Ghid privind rezidența fiscală a persoanelor fizice
- Arhiva materialelor informative emise de ANAF
- **Buletine Informative.** Acestea se regăsesc în secțiunea "Noutăți legislative" secțiune ce este actualizată săptămânal cu principalele acte normative cu incidență în materie fiscală;
- **Legislația fiscală .** "Codul Fiscal" și Codul de procedură fiscală" sunt principalele acte normative pe care ANAF le pune la dispoziția contribuabililor. Cele două acte normative sunt corelate cu normele metodologice și sunt create cu ajutorul unei aplicații informatice. Principalul avantaj al consultării "Codului Fiscal" și Codului de procedură fiscală" este că pot fi studiate în același timp mai multe acte normative, fără a mai fi necesar alocarea de timp și resurse în vederea identificării ultimelor modificări legislative. Actele normative pot fi accesate și în format audio.
- **Formulare fiscale cu explicații :** Formularele sunt publicate pe site în ordine crescătoare fiind ușor de identificat și descărcat și sunt însoțite de instrucțiuni de completare.
- **Calendarul obligațiilor fiscale:** Acest material facilitează înțelegerea obligațiilor fiscale și ajută contribuabilii în înțelegerea obligațiilor fiscale ce le revin și a respectării termenelor de depunere și a achitării obligațiilor fiscale
- **Asistență prin e-mail :** Prin intermediul Formularului de contact secțiunea asistență în domeniul fiscal contribuabilii pot transmite cereri de asistență , aceste solicitări primesc automat un număr de înregistrare și sunt repartizate automat unităților fiscale în funcție de domiciliul fiscal. Răspunsurile sunt transmise pe adresa de e-mail. La nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea, în primul semestru din 2019, au fost soluționate un număr de 166 de cereri venite prin intermediul platformei formular de contact_ asistență în domeniul Fiscal.
- **Asistență în probleme de natură tehnică**
- **Sesizări .** În 2019 la nivelul AJFP Vrancea prin această modalitate au fost soluționate un număr de 48 de astfel de solicitări.
- **Depunerea on-line a declarațiilor fiscale**
- **Spațiul privat Virtual .** La nivelul Județului sunt înrolați în cadrul acestui serviciu 7353 contribuabili.

Serviciile oferite telefonic la nivelul Agenției Naționale de Administrare Fiscală sunt :

✓ **Îndrumarea și asistența telefonică**. În situația în care informațiile de care un contribuabil are nevoie nu se regăsesc pe site-ul ANAF aceștia pot contacta telefonic prin Call-Center la numărul 0314039160 un specialist care să răspundă la solicitările acestuia. Menționăm că și la nivelul Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea există un număr direct destinat asistenței contribuabililor în domeniul fiscal, respectiv 0237/820.609.

✓ **TelVerde**: formulare sesizări privind nerespectarea obligațiilor legale ale operatorilor economici de a furniza bon fiscal sau privind actele de corupție înfăptuite de către funcționarii din cadrul Ministerului Finanțelor Publice și instituțiile subordonate : 0800600065.

Toate serviciile puse la dispoziția contribuabililor au ca scop creșterea gradului de conformare voluntară oferind contribuabililor un acces facil la servicii de calitate.

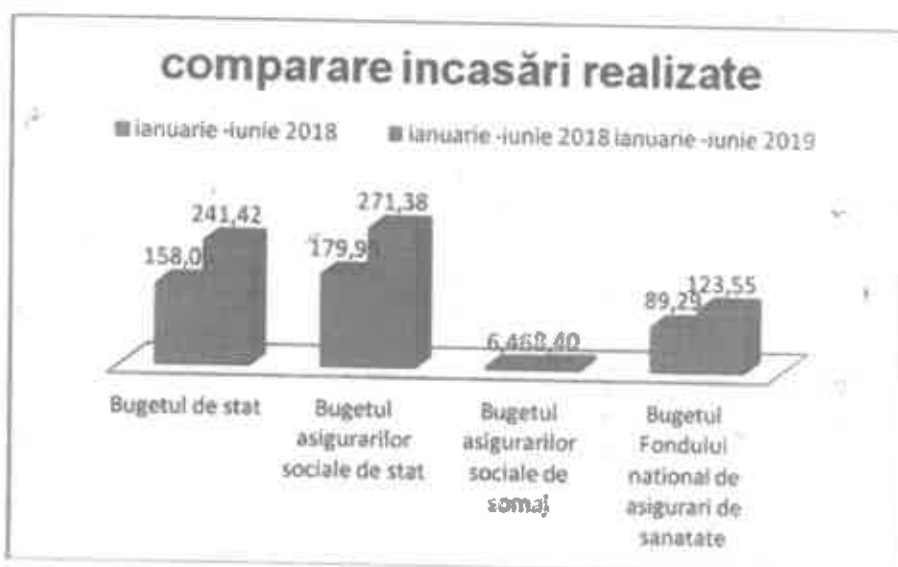
Așa cum menționăm creșterea gradului de conformare voluntară conduce în principal la sporirea nivelului de colectare a veniturilor la buget.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea a încasat de la începutul anului 2019 venituri la bugetul general consolidat în sumă de 644,75 milioane lei în următoarea componență:

- buget de stat - 241,42 milioane lei;
- buget asigurări sociale de stat – 271,38 milioane lei;
- buget fond național unic de asigurări sociale de sănătate -123,55 milioane lei;
- buget asigurări pentru șomaj – 8,40 milioane lei.

Comparând încasările cu cele realizate în aceeași perioadă a anului trecut se observă o creștere a acestora cu 48,63% astfel:

Bugetul	ianuarie - iunie 2018	ianuarie - iunie 2019	2019/2018* 100
Bugetul de stat	158,05	241,42	152,75
Bugetul asigurarilor sociale de stat	179,99	271,38	150,78
Bugetul asigurarilor sociale de somaj	6,46	8,40	130,03
Bugetul Fondului national de asigurari de sanatate	89,29	123,55	138,37
TOTAL Buget general consolidat	433,79	644,75	148,63



Deși se dorește un grad de conformare de 100% din partea contribuabililor acest lucru rămâne deocamdată un ideal, deoarece devine greu de imaginat o situație reală când absolut toți contribuabilii să își fi plătit la scadență toate datoriile față de buget și atunci administrația fiscală intervine cu politicile de detectare și descurajare a contribuabililor care se eschivează conștient de la plata impozitelor, taxelor și altor plăți obligatorii, cu asigurarea sancționării inevitabile a acestora.

Deși rata de declarare este ridicată, conformarea la plată a rămas în urmă, creând arierate. Acest lucru afectează colectarea și creează o situație inechitabilă pentru contribuabilii ce se conformează în mod normal.

La nivelul județului Vrancea situația arieratelor înregistrate la 30.06.2019 se prezintă astfel:

✓ la persoane juridice : 65,87 milioane lei (certe 57,98 milioane lei, incerte 7,89 milioane lei) Față de decembrie 2018 arieratele au înregistrat o creștere cu 2,60 milioane lei.

✓ la persoane fizice: 6,85 milioane lei (3,27 milioane lei certe, 3,58 milioane lei incerte) . La persoane fizice față de decembrie 2018 se înregistrează o creștere cu 0,83 milioane lei.

Ca măsuri întreprinse de instituția noastră pentru descurajarea acumulării de arierate menționăm:

» conducerea operativă a evidenței analitice pentru toate impozitele și taxele cuprinse în deconturi și declarații fiscale pentru accelerarea formelor de executare silită,

» efectuarea de deplasări repetate de către personalul din cadrul serviciilor de colectare a veniturilor la agenții economici cu restanțe mari în echitarea obligațiilor fiscale în paralel cu parcurgerea fazelor de executare silită prevăzute Codul de Procedură Fiscală.

» aplicarea măsurilor de executare silită împotriva celor care nu au înțeles să-și plătească de bună voie obligațiile fiscale datorate. Măsurile de executare întreprinse au constat în:

- × comunicarea a 14.060 de somații de plată în valoare de 105,78 milioane lei;
- × instituirea unui număr de 13.215 popriți bancare pentru obligații fiscale în valoare de 40,08 milioane lei.
- × instituirea unui număr de 2.204 popriți terți pentru obligații fiscale în valoare de 34,95 milioane lei
- × înființarea a 139 sechestre bunuri mobile în valoare de 8,71 milioane lei și 43 sechestre bunuri imobile în valoare de 2,07 milioane lei.

Urmare acțiunilor de executare silită s-a încasat la bugetul general consolidat suma de 47,80 milioane lei.

Modelul de management al riscurilor la neconformare presupune gestionarea riscurilor care afectează conformarea și aplicarea măsurilor potrivite. În prezent, controalele fiscale sunt programate și se efectuează la acei contribuabili ce prezintă risc fiscal la conformare, respectiv la acei contribuabili la care riscul fiscal, identificat pe baza analizei de risc, este cel mai ridicat.

În acțiunile de inspecție desfășurate de la începutul anului 2019 organele de inspecție fiscală ale Administrației Județene a Finanțelor Publice Vrancea au avut ca obiectiv prevenirea și combaterea neconformării contribuabililor la declararea și plata obligațiilor fiscale. Toate acțiunile desfășurate au urmărit respectarea de către toți agenții economici a reglementărilor fiscale și financiar contabile și pe aceasta bază achitarea tuturor obligațiilor către bugetul general consolidat.

Selectarea contribuabililor pentru verificare s-a făcut exclusiv în baza analizei de risc iar acțiunile de inspecție desfășurate de Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea au vizat în principal: verificarea cu prioritate a contribuabililor din domeniile cu risc fiscal ridicat; efectuarea de verificări la societățile comerciale care au înregistrat pierderi succesive în ultimii 3-5 ani; efectuarea de verificări la societățile comerciale care au înregistrat deconturi succesive cu sume negative de TVA și nu au solicitat rambursarea; verificarea contribuabililor care nu au fost înregistrați la organul fiscal ca plătitori de TVA și care au depășit plafonul de scutire; efectuarea de verificări la contribuabilii care au realizat tranzacții cu agenți economici declarați inactivi; efectuarea de verificări la contribuabilii care au înregistrat neconcordanțe privind livrările și achizițiile declarate în declarația informativă 394; combaterea fraudei intracomunitare internaționale prin solicitarea de informații de la statele membre ale Uniunii Europene.

În 2019 au fost efectuate un număr de 364 inspecții urmare cărora a fost atrasă la bugetul general consolidat suma de 73,99 milioane lei

În perioada de referință au fost instituite 21 măsuri asigurătorii în valoare de 56,74 milioane lei cu scopul colectării sumelor la bugetul general consolidat atunci când s-a

considerat că există pericolul ca agentul economic să se sustragă, să își ascundă, ori să își risipească patrimoniul.

În cazul în care în timpul acțiunilor de inspecție fiscală s-au depistat fapte care au întrunit elemente de natură infracțională s-au înaintat seizări către organele abilitate pentru continuarea cercetărilor în vederea stabilirii îndeplinirii condițiilor privind săvârșirea infracțiunilor prevăzute și pedepșile de *Legea nr. 241/2005 pentru prevenirea și combaterea evaziunii fiscale*. Astfel, au fost înaintate de la începutul anului 2019, 15 seizări penale pentru un prejudiciu adus bugetului general consolidat de 54,98 milioane lei.

Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea își va concentra atenția și în perioada următoare către îmbunătățirea serviciilor destinate contribuabililor astfel încât să fie asigurată realizarea veniturilor bugetare la nivel programat cât și crearea premisei pentru un mediu în care contribuabilul să conștientizeze că declararea și achitarea la termen a obligațiilor fiscale înseamnă că statul poate să ofere servicii de calitate la rândul său.

În perioada următoare DGRFP Galați, implicit și Administrația Județeană a Finanțelor Publice Vrancea va vace obiectul unui proiect pilot al Agenției Naționale de Administrare Fiscală destinat exclusiv îmbunătățirii calității serviciilor destinate contribuabililor. Proiectul va fi dedicat contribuabililor care solicită programarea unei vizite la sediul organului fiscal. Acest proiect prevede și implementarea unei aplicații online prin intermediul căreia contribuabilul să poată stabili data și ora vizitei, dar și tema discuțiilor.

Cu deosebită considerație,

Ciprian Florin IAMANDI
Șef administrație

